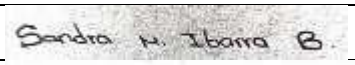
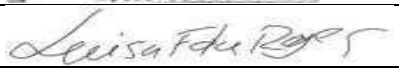
Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	03	17		3:45	4:30
Convoca:	Equipo amarillo			Modera:	Sandra Ibarra	
Asunto:	Reunión de equipo amarillo jornada tarde					
Lugar:	Auditorio CVO					

Tipo de reunión:	Junta		Comité		Inducción		Capacitación		Otro	X
Se autoriza Grabación de:	Audio		Video		Fotografías		Ninguno	X		

PARTICIPANTES		
Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Mariana Alejandra álzate rojas	AUX emergencia – CV-OP	
Sandra milena Ibarra	Aux enfermería – CV- OP	
Diana Galeano	Aux Enfermería – CVOP	
Cristian Quiroga	Fisioterapia -CVOP	
Luisa Fernanda reyes	Salvavidas - CVOP	

ORDEN DEL DÍA

1. Bienvenida e inicio de la reunión
2. Socialización de experiencias por parte de los adultos mayores
3. Revisión de aspectos relacionados con alimentación
4. Evaluación del servicio de transporte
5. Recomendaciones sobre presentación personal del equipo
6. Fortalecimiento de la convivencia
7. Intervención del equipo APS -fisioterapia- salvavidas
8. Establecimiento de compromisos
9. Cierre de la reunión

DESARROLLO DE LOS TEMAS

La reunión inició a las 3:45 con un saludo de bienvenida a los asistentes, promoviendo un ambiente de confianza y participación. Se motivó a los adultos mayores a expresar sus opiniones y experiencias de manera libre y respetuosa.

Durante la jornada, los participantes manifestaron diferentes percepciones frente a los servicios recibidos:

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	03	17		3:45	4:30
Convoca:	Equipo amarillo			Modera:	Sandra Ibarra	
Asunto:	Reunión de equipo amarillo jornada tarde					

DESARROLLO DE LOS TEMAS (CONTINUACIÓN)

Alimentación:
Se evidenciaron varias observaciones relacionadas con la calidad de los alimentos. Algunos asistentes expresaron que la comida demasiado fría, refieren que las ensaladas con mucha zanahoria referían inconformidad con que siempre el mismo jugo de fruta de la guayaba. Asimismo, se hizo referencia a preparaciones como la mazamorra de los sábados siempre lo mismo y desayuno les pasa igual, señalando que su consistencia es demasiado líquida, mucha leche lo que afecta la aceptación del producto. Que la comida es desproporcional en cuanto a tiene mucha harina y muchos carbohidratos sobre todo en la cena. Refieren que los dejen llevarse la comida en portas o cocas porque en la cena ya se encuentran llenos, refieren que se realice cambios de vajilla

Transporte:
Los participantes destacaron que, en términos generales, el servicio de transporte es adecuado. Sin embargo, refiere que la ruta en ocasiones espera a todos acá solamente en el centro vida, pero que en las paradas no lo hacen; se sugirió reforzar la organización en los recorridos, especialmente en lo relacionado con los puntos de parada, con el fin de evitar descensos en lugares no autorizados o antes del destino correspondiente. Se genero un debate que no respetan las sillas en cuanto a que no dejan las sillas de adelante para los adultos que lo necesitan y tienen limitación física

Presentación personal del equipo:
Se resaltó la importancia de mantener una adecuada presentación personal por parte de los profesionales, incluyendo el uso correcto del uniforme, ya que esto influye en la percepción del servicio y en la confianza de los usuarios.

Convivencia:
Se promovió el fortalecimiento de la convivencia dentro del grupo, incentivando valores como el respeto, la tolerancia, la empatía y la comunicación asertiva. Se recordó la importancia de mantener relaciones armónicas que favorezcan un ambiente agradable durante las actividades. Durante el desarrollo de la reunión, el equipo de APS y el profesional de fisioterapia intervinieron brindando orientación, resolviendo inquietudes y reforzando la importancia del autocuidado, el bienestar físico y la participación en estos espacios.
La participación de los padrinos del grupo fue clave para dinamizar la conversación, facilitar el diálogo y promover el orden durante la intervención de los asistentes.

Se evidenció buena participación por parte de los asistentes, quienes expresaron sus opiniones de manera respetuosa. La reunión se desarrolló en un ambiente de escucha, permitiendo

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	03	17		3:45	4:30
Convoca:	Equipo amarillo			Modera:	Sandra Ibarra	
Asunto:	Reunión de equipo amarillo jornada tarde					

identificar oportunidades de mejora importantes para la calidad del servicio.

Se da por finalizada la reunión a las 4:30 a.m., agradeciendo la participación de todos los asistentes e incentivando la continuidad de estos espacios como mecanismos de mejora y bienestar 17 de marzo 2026



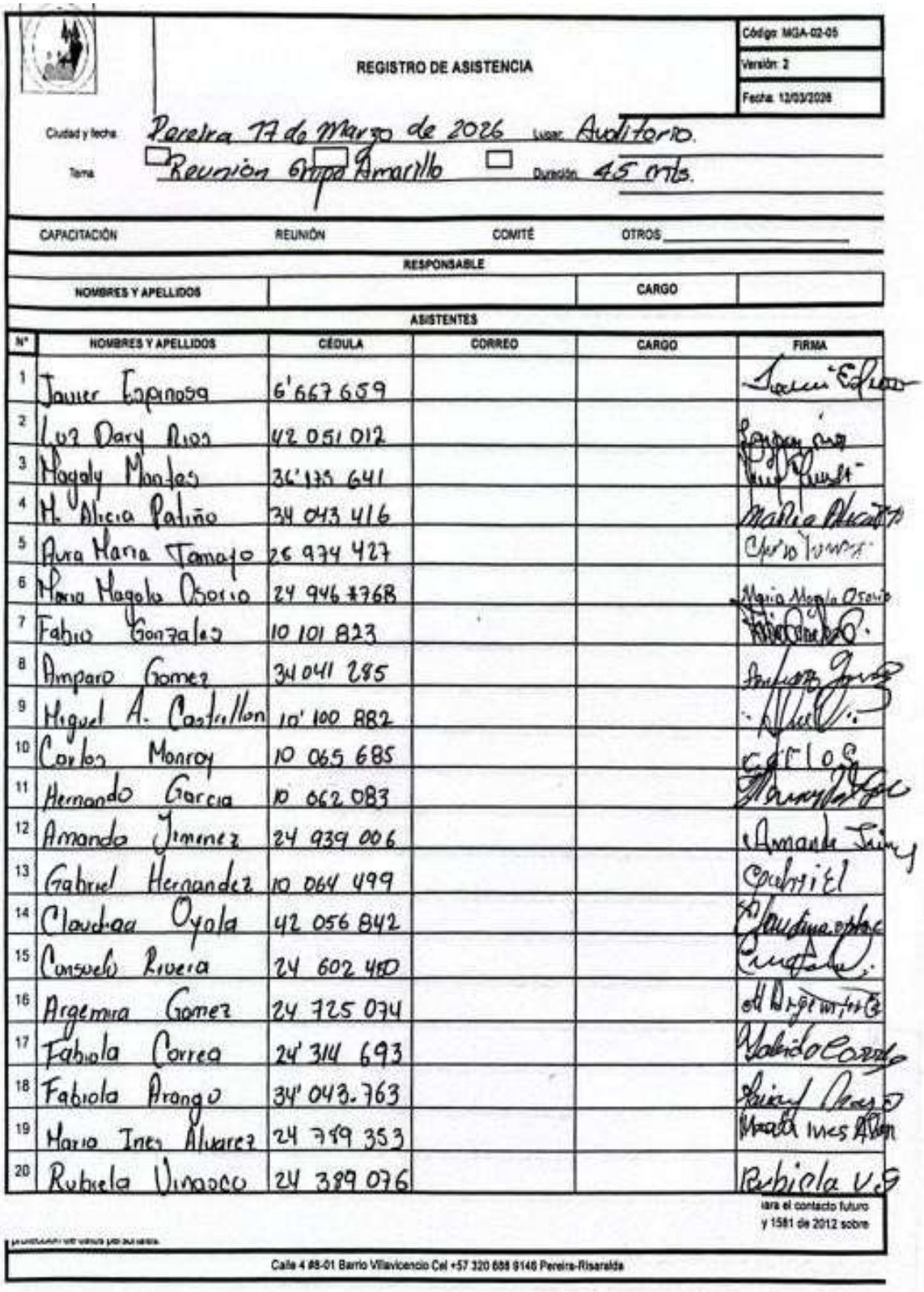
COMPROMISOS		
Asunto	Responsable	Plazo
Realizar seguimiento a la calidad y preparación de los alimentos ofrecidos a los adultos mayores.	administración	15 dias
Fortalecer los protocolos de higiene y manipulación de alimentos para evitar situaciones que afecten la seguridad alimentaria	Nutricionista	15 dias

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	03	17		3:45	4:30
Convoca:	Equipo amarillo			Modera:	Sandra Ibarra	
Asunto:	Reunión de equipo amarillo jornada tarde					

Socializar con el personal encargado del transporte la importancia de respetar los puntos establecidos de parada	Coordinador de rutas	15 dias
Reforzar en el equipo de trabajo el cumplimiento de normas de presentación personal.	Equipo de trabajo	15 dias
Continuar generando espacios de escucha activa para los adultos mayores Promover estrategias que fortalezcan la convivencia y el respeto dentro del grupo.	Psicosocial	15 dias

Cláusula de Protección de Datos Personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los participantes y Cooperativa MULTISER no divulgar información alguna o usarla en propósitos diferentes al objetivo por la cual es diligenciado este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar. Lo anterior en cumplimiento de Ley 1581 de 2012. La firma de los Listados de Asistencia se considera como evidencia de la firma de los responsables de los compromisos adquiridos por los asistentes en la presente acta.

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	03	17		3:45	4:30
Convoca:	Equipo amarillo			Modera:	Sandra Ibarra	
Asunto:	Reunión de equipo amarillo jornada tarde					



REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: MGA-02-05 | Versión: 2 | Fecha: 12/03/2026

Ciudad y fecha: Pereira 17 de Marzo de 2026 Lugar: Auditorio

Tema: ☐ Reunión Grupo Amarillo ☐ Duración: 45 Mts.

CAPACITACIÓN ☐ REUNIÓN ☐ COMITÉ ☐ OTROS ☐

RESPONSABLE

NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO	

ASISTENTES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CORREO	CARGO	FIRMA
1	Javier Espinosa	6'667 659			
2	Luz Dary Rios	42 051 012			
3	Magaly Montes	36'175 641			
4	H. Alicia Patiño	34 043 416			
5	Ana Maria Tamayo	25 974 427			
6	Maria Magola Osorio	24 946 768			
7	Fabio Gonzalez	10 101 823			
8	Amparo Gomez	34 041 285			
9	Miguel A. Castrillon	10' 100 882			
10	Carlos Monroy	10 065 685			
11	Hernando Garcia	10 062 083			
12	Amanda Jimenez	24 939 006			
13	Gabriel Hernandez	10 064 499			
14	Claudia Oyola	42 056 842			
15	Consuelo Rivera	24 602 480			
16	Argemira Gomez	24 725 074			
17	Fabiola Correa	24' 314 693			
18	Fabiola Arango	34' 043. 763			
19	Maria Ines Alvarez	24 789 353			
20	Rubiela Vinasco	24 389 076			

...ara el contacto futuro y 1581 de 2012 sobre ...

...Calle 4 #8-01 Barrio Villavicencio Cel +57 320 688 9148 Pereira-Risaralda

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	03	17		3:45	4:30
Convoca:	Equipo amarillo			Modera:	Sandra Ibarra	
Asunto:	Reunión de equipo amarillo jornada tarde					

REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: MGA-02-05
Versión: 2
Fecha: 12/03/2026

Ciudad y fecha: Pereira 17 Marzo de 2026 (PM) Lugar: Auditorio

Tema: Duración: 45 MIN

CAPACITACIÓN ☐ REUNIÓN ☐ COMITÉ ☐ OTROS: ☐

RESPONSABLE

NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO	

ASISTENTES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CORREO	CARGO	FIRMA
1	Jaime Castaño	2'459 524			
2	Maura Quiñonez	40' 176 665			
3	María Eugenia Alvarez	24' 763. 814			
4	Mariela Maulando	42' 058965			
5	Aldemar Castañeda	10' 094 546			ALC
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

ara el contacto futu
y 1581 de 2012 sob

Calle 4 #8-01 Barrio Villavicencio Cel +57 320 688 9146 Pereira-Risaralda